

## CAYMA - İPTAL İADE KOŞULLARI

1.Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.

2.Alıcılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

3.Alıcı, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, satın aldığı Mal/Hizmeti teslim tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde cayma hakkını kullanarak iade edebilir. Ancak cayma hakkından satın alınan Ürün/Hizmetin kullanılmamış olması gerekmektedir. Kullanıcı paneli üzerinde kullanılan ürünler sistemde görüntülenir ve iade işlemi gerçekleştirilemez.

4.Cayma hakkı bildirim ve Sözleşmeye ilişkin sair bildirimler Satıcı'ya ait ve/veya Web sitesinde belirtilen iletişim kanalları ile gönderilecektir.

5. **Cayma hakkının kullanılması durumunda alıcıya** teslim edilen ürünün alıcıya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 14 gün içinde ürün bedeli alıcıya iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli alıcı tarafından karşılanır.

6. Cayma hakkı aşağıdaki durumlarda kullanılamaz.

- Cayma hakkı süresi sona erdiğinde,
- Satın alınan Ürün/Hizmetin kullanılmış olması halinde Alıcı ve Satıcı arasındaki hukuki ilişkiye Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uygulanamaması sebebiyle cayma hakkı kullanılamayacaktır.

Alıcı, satın aldığı ürün ve hizmetten cayma hakkını kullanabileceği bu 14 günlük süre sözleşmenin onaylandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz.

7.Alıcı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

8.Ürün teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, satıcı ürünün kullanımını durdurma hakkına sahiptir.

9.Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün süresinde teslim edilemez ise,

durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini talep edebilir. Alıcı siparişi iptal ederse bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

10. Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI' ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Satış Yönetmeliği ve taraflar arasında akdedilen mesafeli satış sözleşmesi hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

11.kişiye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

12.SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde ürünün/ hizmetin kullanımını sona erdirmek ile yükümlüdür.

**SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ:**

Ticari Ünvanı : DNB Analytics Medya Bilişim Pazarlama Danışmanlık Hizmetleri LTD. ŞTİ  
Adresi : Bahçelievler Mh. Atatürk Cd. Erdem Sitesi A2 Blok/ No:12/2A Altıeylül/ BALIKESİR  
Telefon : +908502410614  
Satıcı Mersis No : 0295052760800001  
Satıcı E-Posta Adresi : Info@dnbanalytics.com