

CAYMA - İPTAL İADE KOŞULLARI

1. Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.
2. Alıcılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.
3. Alıcı, hiçbir hukuki sorumluluk ve cezai şart üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, satın aldığı dijital hizmeti teslim tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Ancak cayma hakkının kullanılabilmesi için hizmetin ALICI tarafından kullanılmamış veya hesabın etkin hâle getirilmemiş olması gerekmektedir. Kullanıcı paneli üzerinde hizmetin kullanım durumu sistemde görüntülenir ve aktif olarak kullanılmaya başlanan hizmetler için cayma hakkı kullanılamaz.
4. Cayma hakkı bildirimi ve Sözleşmeye ilişkin sair bildirimler Satıcı'ya ait ve/veya Web sitesinde belirtilen iletişim kanalları ile gönderilecektir.
5. Cayma hakkının kullanılması durumunda, Alıcı cayma hakkını [Satıcı'nın iletişim kanalları / web sitesinde belirtilen iletişim yolları] aracılığıyla bildirir. Cayma hakkının geçerli olması halinde, Alıcı'ya ödemiş olduğu hizmet bedeli **14 gün içinde iade edilir**.
6. Cayma hakkı aşağıdaki durumlarda kullanılamaz.
 - Cayma hakkı süresi (14 gün) sona erdiğinde,
 - Satın alınan dijital hizmet **ALICI tarafından kullanılmaya başlanmış veya hesabın etkin hâle getirilmiş olması** halinde.

Alıcı, satın aldığı ürün ve hizmetten cayma hakkını kullanabileceği bu 14 günlük süre sözleşmenin onaylandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz.

7. Alıcı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.
8. Ürün teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, satıcı ürünün kullanımını durdurma hakkına sahiptir.
9. Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün süresinde teslim edilemez ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini talep edebilir. Alıcı siparişi iptal ederse bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.
10. Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI'ya Web Sitesinde belirtilen iletişim kanalları üzerinden YAZILI bildirimde bulunulması ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Satış Yönetmeliği ve taraflar arasında akdedilen mesafeli satış sözleşmesi hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.
11. Kişiye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile

birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

12. SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde ürünün/ hizmetin kullanımını sona erdirmek ile yükümlüdür.

SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ:

- Unvanı: **BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**
- Adresi: **Bahçelievler Mah. Atatürk Cad. Erdem Sitesi No: 10 B Altıeylül / Balıkesir**
- Telefon: **+90 553 538 24 62**
- Satıcı Mersis Numarası: [eklenecek]
- E-Mail: **guvenozelsaglik@gmail.com**
- KEP: **balikesirguvenozel@hs06.kep.tr**