

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşmenin konusunu; Alıcı'nın, **BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**'ne ait ve/veya **BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.** tarafından yönetilen tüm web siteleri ve dijital platformlardan (dnbanalytics.com, rehberlik.online, sasx.online, psikometrist.com) ("Websitesi/Platformlar"), Satıcı'ya ait Mal/Hizmetin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşmede belirtilen niteliklere sahip Mal/Hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur.

MADDE 2 – TARAFLARA AİT BİLGİLER:

SATICI BİLGİLERİ

- Unvanı: **BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**
- Adresi: **Bahçelievler Mah. Atatürk Cad. Erdem Sitesi No: 10 B Altıeylül / Balıkesir**
- Telefon: **+90 553 538 24 62**
- Satıcı Mersis Numarası: [eklenecek]
- E-Mail: **guvenozelsaglik@gmail.com**
- KEP: **balikesirguvenozel@hs06.kep.tr**

ALICI BİLGİLERİ:

- Adı/Soyadı/Unvanı: ...
- Adresi (Aynı Zamanda Fatura Adresi): ...
- Telefon: ...
- Email: ...

MADDE 3 – SÖZLEŞME KONUSU MAL VE HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ VE FİYATI

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. tarafından yönetilen tüm web siteleri ve dijital platformlarda (dnbanalytics.com, rehberlik.online, sasx.online, psikometrist.com) yer alan paket veya hizmetlerden seçerek siparişini onayladığı mal/hizmettir. Paketlerin kapsamı, süresi, temel nitelikleri ve vergiler dahil satış bedeli, ALICI'nın sipariş sırasında web sitesinde görüntülediği ve sipariş onayı öncesinde elektronik ortamda teyit ettiği bilgilerde yer almaktadır. ALICI, seçmiş olduğu paket/hizmetin özelliklerini, toplam bedelini ve ödeme yükümlülüğünü sipariş onayı öncesinde görmüş, bilgi sahibi olmuş ve kabul etmiştir.

MADDE 4 - MALIN TESLİMİ VE TESLİM ŞEKLİ

Sözleşme Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup Alıcı'nın Satıcı'dan ödeme yaparak satın almış olduğu Ürünün/Hizmetin Alıcı'ya teslim edilmesiyle ifa edilmiş olur.

Mal/Hizmet teslimi, Alıcı'nın belirlemiş olduğu mail adresi üzerinden açılan kullanıcı paneli bilgilerinin, SMS, mail veya diğer iletişim yollarıyla bildirilmesi ile tamamlanır

MADDE 5 - TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI

SMS, Mail veya diğer iletişim yolları ile teslimat işlemi gerçekleştirilirken, alıcıdan herhangi bir teslimat ücreti talep edilmez. Ancak kullanıcının GSM operatörü tarafından alıcıdan alınan ücretler veya tarifelerden **BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.** sorumlu değildir.

Ürünün teslimatı (kullanıcı paneli giriş bilgilerinin teslim edilmesi) Satıcı'nın teknik veya diğer sebeplerle müsait olması halinde ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra taahhüt edilen sürede yapılır.

Satıcı, sipariş konusu Ürün/Hizmet tesliminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı haller saklı kalmak kaydıyla, Ürün/Hizmet'i, Alıcı tarafından sipariş edilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde teslim eder.

Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından Ürün/Hizmet bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilirse, Satıcı Ürün/Hizmet'in teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

MADDE 6 - ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Alıcı, Websitesinde/Platformlarda yer alan Sözleşme konusu Ürün/Hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

Alicılar, Tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerine ve/veya Web sitelerinin sağladığı kanallarla ulaştırabilirler.

Ürün/Hizmet'in tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun Ürün/Hizmet bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde ürün veya hizmetin kullanımı durdurulur.

MADDE 7 - SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Satıcı, Sözleşme konusu Ürün/Hizmet'in siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak Alıcı'ya teslim edilmesinden sorumludur.

Satıcı, mücbir sebepler veya ürünün teslimini engelleyen olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu Ürün/Hizmeti süresi içinde teslim edemez ise, durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür.

MADDE 8 – CAYMA HAKKI

Alıcı, hiçbir hukuki sorumluluk ve cezai şart üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin,

satın aldığı dijital hizmeti **teslim tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde** cayma hakkını kullanabilir. Ancak cayma hakkının kullanılabilmesi için hizmetin **ALICI tarafından kullanılmamış veya hesabın etkin hâle getirilmemiş olması** gerekmektedir. Kullanıcı paneli üzerinde hizmetin kullanım durumu sistemde görüntülenir ve aktif olarak kullanılmaya başlanan hizmetler için cayma hakkı kullanılamaz.

Cayma hakkının kullanılması durumunda, Alıcı cayma hakkını [Satıcı'nın iletişim kanalları / web sitesinde belirtilen iletişim yolları] aracılığıyla bildirir. Cayma hakkının geçerli olması halinde, Alıcı'ya ödemiş olduğu hizmet bedeli **14 gün içinde iade edilir**.

Örnek cayma hakkı formu web sitemizde mevcuttur.

MADDE 9 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Alıcı, aşağıdaki durumlarda cayma hakkını kullanamaz:

- Cayma hakkı süresi (14 gün) sona erdiğinde,
- Satın alınan dijital hizmet **ALICI tarafından kullanılmaya başlanmış veya hesabın etkin hâle getirilmiş olması** halinde.

Bu hallerde, Alıcı ve Satıcı arasındaki hukuki ilişkiye Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uygulanamaz ve cayma hakkı geçerli olmaz.

MADDE 10 - TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Alıcı'nın, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı'nın borcu gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyandan Alıcı sorumlu olacaktır.

MADDE 11 – BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığıyla yahut yukarıda satıcıya ait adrese yapılacak iadeli taahhütlü posta yoluyla yapılacaktır.

Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 12 – YÜRÜRLÜK

ALICI, Site/Platform üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

SATICI, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin Site/Platform üzerinde ALICI tarafından okunup kabul edildiğine dair onay vermiş olur.

MADDE 13 - YETKİLİ MAHKEME:

İşbu sözleşmenin uygulanmasından dolayı meydana gelecek uyuşmazlıklarda, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar tarafların yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri ile tarafların yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.
