

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ

Web Sitesi Kullanım Sözleşmesi

Aşağıda şartlarını okuyacağınız bu sözleşme, BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ'ne ait ve/veya BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ tarafından yönetilen tüm web siteleri ve dijital platformların (dnbanalytics.com, rehberlik.online, sasx.online, psikometrist.com) (bundan böyle "Platformlar" olarak anılacaktır) kullanıcıları ve üyeleri arasında akdedilmiş olup, kullanıcı ve üyelerine hangi şartlarda hizmet vereceğini belirler.

Madde 1

Bu üyelik sözleşmesi, BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ tarafından sunulan tüm platform ve hizmetlerden faydalanan tüm üyeler, kullanıcılar ve ziyaretçiler için bağlayıcıdır. Platformları kullananlar, bu sözleşme hükümlerince hareket etmeyi taahhüt etmiş sayılır. "Kullanıcı" ifadesi, sisteme kaydı bulunan veya kayıt olmadan ziyaret eden, platform üzerinde herhangi bir eylemde bulunan herkesi kapsar. BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ, işbu sözleşmedeki şartları önceden bildirimde bulunmadan değiştirme hakkına sahiptir.

Madde 2

Bu koşullar, tüm kullanıcılar ve hizmetlerden faydalanan diğer herkes için geçerlidir.

Madde 3

Platformlarda sunulan hizmetler, kullanıcıların verdiği cevaplar, formlar, ölçekler ve demografik veriler üzerinden yapay zeka destekli analiz ve raporlamaları içerebilir. Platformlar hiçbir şekilde ilaç önermez, tedaviye başlanması, bırakılması veya değiştirilmesi konusunda sorumluluk kabul etmez. Kullanıcı, tedavi süreçlerinde mutlaka hekimine danışmalıdır. Tıbbi tanı veya tedavi yerine geçmez.

Madde 4

Platform hizmetlerinden faydalanabilmek için kullanıcıların uygun cihaz ve internet erişimine sahip olmaları, gerekli bilgileri doğru şekilde sunmaları ve bu sözleşme ile gizlilik politikasını kabul etmeleri gerekir.

Madde 5

Kullanıcı tarafından beyan edilen kişisel bilgiler (isim, soyisim, telefon vb.) doğru ve eksiksiz olmalıdır. Yanlış bilgi verilmesinden kullanıcı sorumludur.

Madde 6

Kullanıcılar, sözleşmeyi kabul etmeden önce Web sitesi gizlilik sözleşmesi ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metnini dikkatlice okumalıdır.

Madde 7

Kullanıcı, herhangi bir gerekçe göstermeksizin sözleşmeden cayabilir veya üyeliğini sonlandırabilir.

Madde 8

Kullanıcı bilgileri gizlilik politikası ve kullanım şartları çerçevesinde korunur, işlenir ve yönetilir.

Madde 9

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ, bilgilendirme, duyuru veya reklam amaçlı SMS, e-posta veya diğer elektronik iletişim kanallarını kullanabilir. Sözleşmenin ifası kapsamında (örneğin: kayıt onayı, şifre sıfırlama, test sonucu bildirimi, randevu teyidi, fatura gönderimi vb.) rıza aranmaz. Ancak Reklam / tanıtım / kampanya duyuruları için ise açık rıza alınacaktır.

Madde 10

Platformların kullanımıyla oluşan tüm verilerin fikri hakları BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ'ye aittir. Bu veriler anonimleştirilerek istatistik, analiz ve raporlama amaçlı kullanılabilir ve gizlilik yükümlülüğü bulunan iş ortaklarıyla paylaşılabilir.

Madde 11

Kullanıcı, işbu sözleşmenin tümünü okuduğunu, anladığını ve şartsız olarak kabul ettiğini beyan eder. Kullanıcıların kişisel güvenliği için teknik ve yazılımsal önlemler alınmakla birlikte, siber saldırılar ve benzeri risklerden doğacak zararlardan BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ sorumlu tutulamaz.

Madde 12

Kullanıcılar, platformları kamu düzenini bozacak, yasa dışı, şiddet veya intihara teşvik eden, ifşa ve hakaret içeren, kumar/uyuşturucu özendiren veya başkalarının haklarını ihlal edecek şekilde kullanamaz.

Madde 13

Kullanıcı şifresinin güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Şifrenin üçüncü kişilerce kötüye kullanılmasından kullanıcı sorumludur.

Madde 14

Kullanıcı, kendi hesabı üzerinden yapılan tüm işlemlerden sorumludur. Şifresinin ele geçirildiğini fark ettiğinde derhal BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ'ye bildirmelidir.

Madde 15

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ, hizmetleri dilediği zaman geçici veya kalıcı olarak durdurma, sınırlama veya iptal etme hakkına sahiptir.

Madde 16

Eksik veya hatalı bilgi veren, kullanım koşullarına uymayan kullanıcıların hesapları silinebilir veya dondurulabilir.

Madde 17

Platformların kesintisiz veya hatasız çalışacağı garanti edilmez.

Madde 18

Kullanıcı isimleri, e-postaları ve bilgilerinin izinsiz toplanması yasaktır.

Madde 19

Kullanıcı, kendi rızası dışında bilgi paylaştığını fark ederse BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ'ye başvurarak bu bilgilerin silinmesini talep edebilir.

Madde 20

Kullanıcı bilgileri, yalnızca “Web sitesi gizlilik sözleşmesi ve Kişisel verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metni”ndeki koşullar, amaçlar ve faaliyetler doğrultusunda toplanır-işlenir, “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Veri Saklama Ve İmha Politikamızda” belirtilen sürelerde saklanır.

Madde 21

Kullanıcı, bilgilendirme (zorunlu mesajlar) alacağını kabul eder. Reklam ve tanıtım amaçlı iletiler için ayrıca onay alınır, kullanıcı dilediği an vazgeçebilir.

Madde 22

Platformların ismi, logosu, yazılımı ve tüm fikri mülkiyet hakları BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ'ye aittir.

Madde 23

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ, sözleşme hükümlerini tek tarafı olarak değiştirme, güncelleme ve düzenleme hakkına sahiptir.

Madde 24 – Kişisel Verilerin İşlenmesi ve KVKK Uyum

Kullanıcıların kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında işlenmekte olup; veriler yalnızca hizmetin sunulması, güvenliğin sağlanması,

faturalandırma ve yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca, kullanıcının açık rızası alınmak koşuluyla tanıtım ve bilgilendirme amaçlı kullanılabilir.

Madde 25 – Açık Rıza ve Özel Nitelikli Veriler

Kullanıcıların açık rızası olmaksızın özel nitelikli kişisel veriler (sağlık verileri, biyometrik veriler, dini inanç, siyasi görüş vb.) işlenmez. Ancak kanunda belirtilen zorunlu hallerde (kamu sağlığının korunması, tıbbi teşhis, yasal zorunluluk vb.) bu veriler işlenebilir.

Madde 26 – Kullanıcı Hakları

Kullanıcı, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını öğrenme,
- Yanlış veya eksik işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanuni şartlar çerçevesinde silinmesini veya anonimleştirilmesini talep etme,
- İşlenen verilerin üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını öğrenme, haklarına sahiptir.

Madde 27 – Verilerin Saklanma Süresi ve İmhası

Kullanıcı verileri, ilgili mevzuatta öngörölün süreler boyunca saklanır; süre dolduğunda veya işleme amacı ortadan kalktığında **silinir, yok edilir veya anonimleştirilir**.

Madde 28 – Veri Sorumlusu Bilgileri

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ

Adres: Bahçelievler Mah. Atatürk Cad. Erdem Sitesi No: 10 B Altıeylül / Balıkesir

E-Mail: guvenozelsaglik@gmail.com

Tel: +90 553 538 24 62

Kep: balikesirguvenozel@hs06.kep.tr

Madde 39 – İhlal Bildirimleri

Kişisel verilerin üçüncü kişiler tarafından yetkisiz erişim, siber saldırı veya veri ihlali yoluyla ele geçirilmesi halinde, durum derhal ilgili kullanıcıya ve **Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na** bildirilecektir.

Madde 40

İhtilaf Durumunda: İşbu sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olup, Balıkesir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 41

Mücbir sebep halleri nedeniyle hizmet verilememesinden şirket sorumlu tutulamaz.

Bu Kullanım Sözleşmesi, BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ'ne ait ve/veya BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK

LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ tarafından yönetilen tüm web siteleri ve dijital platformlarda (dnbanalytics.com, rehberlik.online, sasx.online, psikometrist.com) geçerlidir.